

AMT МУЛТИСЪПОРТ ЕООД
 Уеб: www.amt.bg
 емайл: contact@amt.bg
 0888.122.005 / 0877.122.005
 Skype: multisupportbg
 ICQ# 485386605



AMT MULTISUPPORT Ltd.
 Web: www.amt.bg
 e-mail: contact@amt.bg
 0888.122.005 / 0877.122.005
 Skype: multisupportbg
 ICQ# 485386605

Цените в таблица „Общи компютърни услуги” са с ДДС

За неспоменати услуги в таблиците са по договаряне. Фирма AMT МУЛТИСЪПОРТ ЕООД запазва правото си да променя цените и услугите си по всяко време без предизвестие. Актуалност за тях ще бъдат посочвани в интернет страницата на фирмата в отдел „Ценова листа”.

Преференциални цени за редовни клиенти и клиенти със сключен договор за абонаментна компютърна поддръжка.

При нужда от повече информация сме на Ваше разположение.

СОФТУЕРНИ УСЛУГИ

Услуга	Мярка	Времетраене на процедурата	Делник 10:00–19:30	В извън работно време, почивни и празнични дни
Посещение при клиент за град София с включен 1 час диагностика, тестове и отстраняване на проблеми (без цена на необходимото хардуерно оборудване или софтуерни продукти)	Реакция до 5 часа	1 час	60.00лв.	72.00лв.
Посещение при клиент за град София с включен 1 час диагностика, тестове и отстраняване на проблеми (без цена на необходимото хардуерно оборудване или софтуерни продукти)	Реакция до 12 часа	1 час	48.00лв.	60.00лв.
Посещение при клиент за град София с включен 1 час диагностика, тестове и отстраняване на проблем (без цена на необходимото хардуерно оборудване или софтуерни продукти)	Реакция до 24 часа	1 час	36.00лв.	42.00лв.
Отстраняване на разнообразни проблеми, свързани с нормалното използване на компютърната конфигурация, интернет свързаност и споделените мрежови ресурси или хардуер (без цена на необходимото хардуерно оборудване или софтуерно оборудване - в офис на AMT МУЛТИСЪПОРТ ЕООД)	1 час	1 час	24.00лв.	48.00лв.
Обща компютърна поддръжка (на място при клиента след първият 1 час)	1 час	1 час	18.00лв.	36.00лв.
Обща компютърна поддръжка чрез софтуер за дистанционно администриране	1 час	1 час	30.00лв.	54.00лв.

Разделяне на диск, форматиране, пълна дефрагментация и тестове при клиента	1 час	1 час	18.00лв.	42.00лв.
Разделяне на диск, форматиране и пълна дефрагментация и тестове в офис на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД	1 час	1 час	15.00лв.	36.00лв.
Инсталиране на Windows Home/ Profesional 32/64bit / Windows 7 - 32/64bit и настройка на нужните драйвъри за наличният хардуер (предоставени операционна с-ма и драйвъри от клиента). Пълен архив на направената инсталация с възможност за възстановяване при бъдещи проблеми в офис на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД – без запазване на данни от системният дял (C:)	1 бр.	от 4 часа. за нови компютри от 5 часа. за стари	36.00лв.	60.00лв.
Инсталиране на Windows Home/ Profesional 32/64bit / Windows 7 - 32/64bit и настройка на нужните драйвъри за наличният хардуер (предоставени операционна с-ма и драйвъри от клиента). Пълен архив на направената инсталация с възможност за възстановяване при бъдещи проблеми в офис на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД – със запазване на данни от системният дял (C:)	1 бр.	от 4 часа. за нови компютри от 6 часа. за стари	60.00лв.	96.00лв.
Пакетна цена на инсталация на Windows операционна с-ма, разделяне на хард диск, драйвъри, пълна дефрагментация, инсталация на необходим софтуер. (предоставени операционна с-ма и драйвъри от клиента). Пълен архив на направената инсталация с възможност за възстановяване при бъдещи проблеми в офис на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД – без запазване на данни от системният дял (C:)	1 бр.	от 5 часа. за нови компютри от 7 часа. за стари	80.00лв.	114.00лв.
Пакетна цена на инсталация на Windows операционна с-ма, разделяне на хард диск, драйвъри, пълна дефрагментация, инсталация на необходим софтуер. (предоставени операционна с-ма и драйвъри от клиента). Пълен архив на направената инсталация с възможност за възстановяване при бъдещи проблеми в офис на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД – със запазване на данни от системният дял (C:)	1 бр.	от 5 часа. за нови компютри от 7 часа. за стари	90.00лв.	120.00лв.
Инсталиране на офис пакет MS Office или Open Office (предоставени от клиента) на място при клиента	1бр.	до 1час	18.00лв.	36.00лв.
Инсталиране на офис пакет MS Office или Open Office (предоставени от клиента) в офис на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД	1бр.	до 1час	15.00лв.	30.00лв.
Инсталиране и настройка на антивирусна програма или защитна стена при клиента (предоставени от клиента)	1бр.	до 1час	24.00лв.	36.00лв.
Инсталиране и настройка на антивирусна програма или защитна стена в офиса на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД при клиента (не предоставени от клиента)	1бр.	до 1час	24.00лв. + цената на продукта	36.00лв. + цената на продукта

Инсталиране на драйвър (предоставени от клиента)	1бр.	до 1час	15.00лв.	30.00лв.
Инсталиране / обновяване на драйвър (свален от интернет)	1бр.	до 1час	18.00лв.	42.00лв.
Кирилизирание на Windows / офис пакет	1бр.	до 1час	18.00лв.	30.00лв.
Настройки на BIOS	1бр.	до 1час	24.00лв.	30.00лв.
Инсталиране на MS клиентски софтуер / игра (предоставени от клиента)	1бр.	до 1час	24.00лв.	42.00лв.
Инсталиране на специфичен клиентски софтуер (предварителна консултация със фирмата производител или неин партньор)	1бр.	до 1час	48.00лв.	84.00лв.
Инсталиране и настройка на принтер, скенер, рутер, камера и др.	1бр.	до 1час	18.00лв.	30.00лв.
Чистене на вируси, spyware, adware, trojan, keylogger или trackware	1бр.	1час	18.00лв.	30.00лв.
Диагностика и тестове на хардуерен компонент в офиса на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД (при отказан или невъзможен ремонт)	1бр.	1час	24.00лв.	42.00лв.
Диагностика и тестове на настолна система в офиса на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД (при отказан или невъзможен ремонт)	1бр.	1час	36.00лв.	48.00лв.
Диагностика и тестове на мобилен компютър (лаптоп) в офиса на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД (при отказан или невъзможен ремонт)	1бр.	1час	36.00лв.	60.00лв.
Диагностика на принтер / скенер / копир в офис на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД (при отказан или невъзможен ремонт)	1бр.	1час	36.00лв.	60.00лв.
Инсталиране на GNU / Linux дистрибуция на Ubuntu в офис на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД (предоставени от клиента)	1бр.	1час	60.00лв.	84.00лв.
Конфигуриране на приложения на GNU / Linux дистрибуция на Ubuntu в офис на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД (предоставени от клиента)	1бр.	1час	60.00лв.	84.00лв.

ХАРДУЕРНИ УСЛУГИ

Сглобяване на компютърна конфигурация - незакупена от АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД + пълни тестове за надеждност и съвместимост	1бр.	до 3час	42.00лв.	60.00лв.
Сглобяване на компютърна конфигурация - закупена от АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД + пълни тестове за надеждност и съвместимост	1бр.	до 3час	30.00лв.	42.00лв.
Монтаж / демонтаж на компютърен компонент (+ инсталация на драйвър) на място при клиента (без цената на компонента)	1бр.	до 1час	24.00лв.	42.00лв.

Монтаж / демонтаж на компютърен компонент (+ инсталация на драйвър) в офис на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД (без цената на компонента)	1бр.	до 1час	15.00лв.	36.00лв.
Физическо почистване на настолна компютърна система (със смяна на паста на охладител и видео карта) в офиса на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД	1бр.	-	36.00лв.	48.00лв.
Физическо почистване на мобилна компютърна система (със смяна на паста на охладител и видео карта) в офиса на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД	1бр.	-	48.00лв.	60.00лв.
Инсталиране и монтаж на захранващ блок (АТХ) на място при клиента (без цената на компонента)	1бр.	-	24.00лв.	42.00лв.
Инсталиране и монтаж на захранващ блок (АТХ) в офиса на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД (без цената на компонента)	1бр.	-	18.00лв.	36.00лв.
Подмяна на дисплей на лаптоп в офиса на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД (без цената на екрана)	1бр.	-	36.00лв.	48.00лв.
Ремонт на дънна платка на лаптоп в офиса на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД	1бр.	-	от 36.00лв. до 96.00лв.	от 48.00лв. до 110лв.
Ремонт на панци на лаптоп в офиса на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД (без цената на пантите)	1бр.	-	от 48.00лв. до 60.00лв.	от 60.00лв. до 72.00лв.
Подмяна на друг компонент на лаптоп - клавиатура, мрежова карта, модем, и др. в офиса на АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД (без цената на компонента)	1бр.	-	от 36.00лв. до 54.00лв.	от 48.00лв. до 60.00лв.

МРЕЖОВИ УСЛУГИ

Конфигуриране на хардуерен рутер на клиента (базова конфигурация)	1бр.	-	18.00лв.	30.00лв.
Конфигуриране на рутер на клиента (базова конфигурация) - закупен от АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД	1бр.	-	15.00лв.	24.00лв.
Настройки на интернет връзка	1бр.	-	15.00лв.	24.00лв.
Изграждане на компютърна мрежа – жична, безжична или хибрид	-	-	по договаряне	по договаряне
Добавяне на 1 брой компютър към съществуваща компютърна мрежа със споделяне на ресурси и принтер	1бр.	-	36.00лв.	54.00лв.

Монтаж на PVC кабелен канал (с включен кабелен канал и кабел)	линеен метър	-	8.00лв./м над 10м по договаряне	12.00лв./м над 10м по договаряне
Полагане на UTP/ FTP кабел без кабелен канал – (с включен кабел)	линеен метър	-	3.60лв./м до 10м над 10м по договаряне	по договаряне
Поставяне на конектор на RJ45/RJ11 (кримпване)	1бр.	-	2.40лв.	2.40лв.

АРХИВИРАНЕ НА ДАННИ

Архив на дялове от хард диск, електронни файлове или документите на външен носител	1GB	-	18.00лв.	36.00лв.
Архивиране на CD/DVD носител (с включен носител)	1бр.	-	18.00лв.	36.00лв.
Архивиране/ прехвърляне на данни от един твърд диск / FTP сървър	1бр.	-	42.00лв.	60.00лв.
Интегриране на софтуер за ежедневно архивиране на информация	1бр.	-	50.00лв. + цената на продукта	72.00лв. + цената на продукта
Възстановяване на електронен архив (backup) направен от АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД	1бр.	-	42.00лв.	60.00лв.
Ежедневно архивиране на информация на файлов сървър/FTP	1бр.	-	по договаряне	по договаряне
Възстановяване на информация / данни от твърд диск (HDD)	1бр.	-	120.00лв.	180.00лв.
Възстановяване на информация / данни от твърд диск на лаптоп	1бр.	-	140.00лв.	200.00лв.
Възстановяване на информация / данни от RAID масив	1бр.	-	160.00лв.	300.00лв.
Възстановяване на информация / данни от USB флаш памет	1бр.	-	50.00лв.	84.00лв.
Възстановяване на информация / данни от дискета / флопи	1бр.	-	50.00лв.	60.00лв.
Възстановяване на информация / данни от CD/DVD	1бр.	-	50.00лв.	60.00лв.
При отказано или невъзможно възстановяване на информация	1бр.	-	36.00лв.	54.00лв.

При спешна поръчка за възстановяване за информация: + / - **24 часа + 50% от цените**

При спешна поръчка за възстановяване за информация в извън работно време, почивни и празнични дни: **+ 100% от цените**

ДРУГИ КОМПЮТЪРНИ УСЛУГИ

Инструктиране за правилна и по-ефективна работа на персонала	1 час	-	по договаряне	по договаряне
ИТ специалист под наем	1 час	-	по договаряне	по договаряне
Оценка на риск и ИТ одит	1 час	-	по договаряне	по договаряне

ИТ мониторинг и контрол	1 час	-	по договаряне	по договаряне
Конфигуриране на прокси сървър за кеширане (Squid)	1бр.	-	по договаряне	по договаряне
Конфигуриране на сървър за съхранение на файлове (Samba) или друг FTP	1бр.	-	по договаряне	по договаряне
Конфигуриране на сървър за електронна поща	1бр.	-	по договаряне	по договаряне

Цените в таблица „Общи компютърни услуги“ са с ДДС

За споменати услуги в таблиците са по договаряне. Фирма АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД запазва правото си да променя цените и услугите си по всяко време без предизвестие. Актуалност за тях ще бъдат посочвани в интернет страницата на фирмата в отдел „Ценова листа“.

При нужда от повече информация сме на Ваше разположение.

Преференциални цени за редовни клиенти и клиенти със сключен договор за абонаментна компютърна поддръжка.

Последно обновяване: **05.05.2011 09:57**

С Уважение,
Технически Екип
АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД



Уеб: www.amt.bg

Емайл: contact@amt.bg

Мобилен: 0888.122.005 / 0877.122.005

ICQ: 485386605

Skype: multisupportbg

 Think before you print.

Този документ, заедно с неговите приложения, е конфиденциален и е предназначен само за запознаване с част от услугите на фирма АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД. Информираме, че всяко негово разпространяване или възпроизвеждане без знанието и писменото съгласие на фирма АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД е строго забранено. АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД запазва правото си да подава сигнали на СЗИС (Съвет за защита на интелектуалната собственост) ако разпознае свой текст използван без знанието й и писмено одобрение.