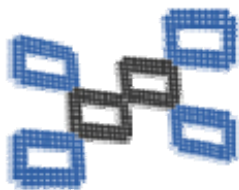


АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД Уеб: www.amt.bg емайл: contact@amt.bg 0888.122.005 / 0877.122.005 Skype: multisupportbg ICQ# 485386605		AMT MULTISUPPORT Ltd. Web: www.amt.bg e-mail: contact@amt.bg 0888.122.005 / 0877.122.005 Skype: multisupportbg ICQ# 485386605
--	--	--

**ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ (ОГУ) НА ФИРМА
АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД**

Уважаеми клиенти,

Благодарим Ви за избора да купувате от АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД.

В случай, че Вашият продукт се нуждае от гаранционен сервиз, моля свържете се с оторизирания ни сервиз. Съветваме Ви да прочетете внимателно инструкцията за употреба и Общите Гаранционните Условия.

Вашият продукт е обезпечен от АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД срещу всички производствени дефекти с безплатно гаранционно обслужване за срока, посочен в Гаранционната Ви карта.

1. Гаранционният срок на стоката започва да тече от датата на продажба и важи на територията на Република България. За други държави гаранцията се осигурява съгласно предписанията на производителя. Определени компоненти на стоката са с ограничен срок на гаранция (акумулаторни батерии, външни адаптери за захранване, дистанционни, слушалки и други аксесоари) и са без или с ограничен гаранционен срок (до 3, 6 или 12 месеца) съгласно условията на производителя на продукта. Стоки, които са компоненти, а не са краен продукт са с гаранционен срок 12 месеца или определен от производителя. Гаранционният срок за мишки е 3 месеца, за клавиатури е 6 месеца, за лампи на мултимедийните прожектори е 6 месеца, освен ако не е указано друго в Гаранционната карта. Гаранционният срок на батериите на преносимите компютри е 12 месеца, а на мобилните телефони е 6 месеца. Консумативите (мастила, мастилници, глави за мастилено-струйни принтери, тонери и барабани за лазерни принтери и копири, оптични носители и др.) нямат гаранция. Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата несъответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно разпоредбите на ЗЗП.

2. Рекламации за фабричен дефект в гаранционен срок се приемат в посоченият сервиз. Транспортът на стоката до сервиза и рискът от повреди по време на транспорт до и от сервиза са за сметка на Купувача, ако не е договорено друго. Стоката трябва да се достави в сервиза в оригинална опаковка и комплектация. Стоката може да бъде приета от сервиза само след представяне на четливо и изцяло попълнена, подписана и подпечатана гаранционна карта и документ за покупката. Сервизът има право да транспортира стоката до други сервизи за своя сметка.

3. ГАРАНЦИОННОТО ОБСЛУЖВАНЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ОТКАЗАНО В СЛЕДНИТЕ СЛУЧАИ:

- Несъответствие между данните на документите и тези на стоката, нечетливост или липса на сериен номер, неспазване на гаранционните условия, описани в съпътстващата документация и в гаранционната карта, нарушени гаранционни стикери.
- При повреди причинени от лош транспорт, лошо съхранение, неправилен монтаж, небрежност, механично увреждане, изпускане, удар, заливане с течности, използване на неоригинални адаптери и други аксесоари, обърнат поляритет на батерии, токови удари, лошо заземяване, пряка слънчева светлина, висока влажност, вибрации, лошо охлаждане, природни въздействия, включително недобре изпълнена кабелна мрежова връзка и/ или телефонна линия, работа в замърсена среда, проникнали насекоми и други независещи от производителя причини, нарушен външен вид, влошаване поради неправилна експлоатация (включително повредени гнезда, жакове, куплунзи и др).
- Ако са правени опити за промяна на конфигурацията или ако стоката е отваряна,

разглобявана или е правен неоторизиран опит за ремонт или за промяна на конструкцията, използвани са некачествени и/ или неоригинални консумативи, използвани са некачествени CD носители, счупени в оптичното устройство.

- Ако принтерите са оставени за ремонт без мастилници и в резултат на това са запушени дюзите на главата.
- Ако има дефектни пиксели/ субпиксели на LCD матрица на мониторите и на преносимите компютри по-малко от лимита на производителя и/ или съгласно ISO 13406-02, както е посочено по-долу:
 - Постоянно светещ пиксел - 2 броя;
 - Тъмен пиксел – 2 броя;
 - Дефектен субпиксел (червен, зелен или син, светещ или тъмен) - 5 броя;
 - Група от съседни пиксели (само ако са постоянно светещи или постоянно тъмни) в квадрат 5 x 5 пиксела не се допуска;
 - Група от съседни дефектни субпиксели (червен, зелен или син, светещ или тъмен) - 2 групи.
- Ако има петна на LCD матрицата, причинени от докосване с ръка и/ или твърд предмет. Матрицата се почиства само със суха кърпа или със специални влажни кърпи за почистване на LCD монитори.
- При нелицензиран софтуер, неоторизирани модификации на вградения софтуер (включително BIOS), наличие на вируси.
- Ако стоката е експлоатирана не по предназначение, както и използването на битови стоки за търговски и/ или професионални цели, в заведения, отдаване под наем и др.
- Гаранцията не се отнася до софтуер, инсталирани драйвъри, настройки, а също така и за информацията на клиента в повредените устройства.

4. Извършване на гаранционния ремонт:

При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия, Сервизът е длъжен по своя преценка да:

- От ремонтира стоката в законовия срок. Когато рекламацията се удовлетвори чрез ремонт на стоката, срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок. Ако това е невъзможно – да я замени с друга от същия модел. Когато удовлетворяването на рекламацията се извършва чрез замяна на стоката с друга, то се запазват първоначалните гаранционни условия.
- Ако няма същия модел се предлага за закупуване на друг модел с доплащане.
- В случай, че не се поправи стоката или не бъде извършена замяна с нова в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя, той може да иска разваляне на договора или намаляване на цената.
- Производителят, Вносителят и Сервизът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи, престой и други вследствие на дефекта на стоката и/или престоя ѝ в сервиза.
- По време на престоя на стоката в сервиза, Сервизът не е длъжен да осигурява обратно друга стока.

5. Получаване на от ремонтираната стока:

- Потребителят е длъжен да се убеди в качеството на извършения ремонт преди да получи стоката обратно.
- Рекламация по окомплектацията се приема само в момента на получаване на ремонтираната / заменена стока.
- Частите, заменени при ремонта, остават в сервиза за по-нататъшно отчитане.
- Ако при диагностиката на стоката се установи, че тя е изправна и отговаря на техническата си спецификация, или дефектът е извънгаранционен, Сервизът може да таксува Клиента съобразно извършената услуга по ценоразпис за извънгаранционно обслужване.

- При несъгласие се попълва констативен протокол.
- Сервизът не носи отговорност за ремонтирани стоки, непотърсени повече от 30 дни след уговорения срок.


ВНИМАНИЕ!

1. Рекламации за некомплектовност и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката.
2. Повредата на стоката в гаранционния срок не е основание за подмяна с нова.
3. Срокът за извършване на ремонта зависи от сложността му и доставката на резервни части, като максималният срок е 30 дни.
4. Няма законово предписание за допустим максимален брой ремонти, които да налагат замяна на стоката.
5. Сервизът препоръчва периодично поддържане на стоката (почистване, смяна на консумативи, настройки и др.) от сервиза с цел по-дълго ползване. Тази поддръжка не се счита за гаранционен ремонт и се заплаща от клиента.

С Уважение,
Технически Екип
АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД



Уеб: www.amt.bg
Емайл: contact@amt.bg
Мобилен: 0888.122.005 / 0877.122.005
ICQ: 485386605
Skype: multisupportbg

 **Think before you print.**

Този документ, заедно с неговите приложения, е конфиденциален и е предназначен само за запознаване с част от услугите на фирма АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД. Информираме, че всяко негово разпространяване или възпроизвеждане без знанието и писменото съгласие на фирма АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД е строго забранено. АМТ МУЛТИСЪПОРТ ЕООД запазва правото си да подава сигнали на СЗИС (Съвет за защита на интелектуалната собственост) ако разпознае свой текст използван без знанието ѝ и писмено одобрение.